



LOUER UN COURT DE TENNIS

AVEC TEN'UP



LOUER UN COURT DE TENNIS

AVEC TEN'UP

Vous n'êtes pas licencié au TCC et vous souhaitez louer un court de tennis ?

Ce tutoriel est fait pour vous !

Pré-requis : Vous devez déjà avoir créé un compte Ten'Up et y être connecté

Vous utilisez le site tenup.fr ? [Cliquez ici](#)

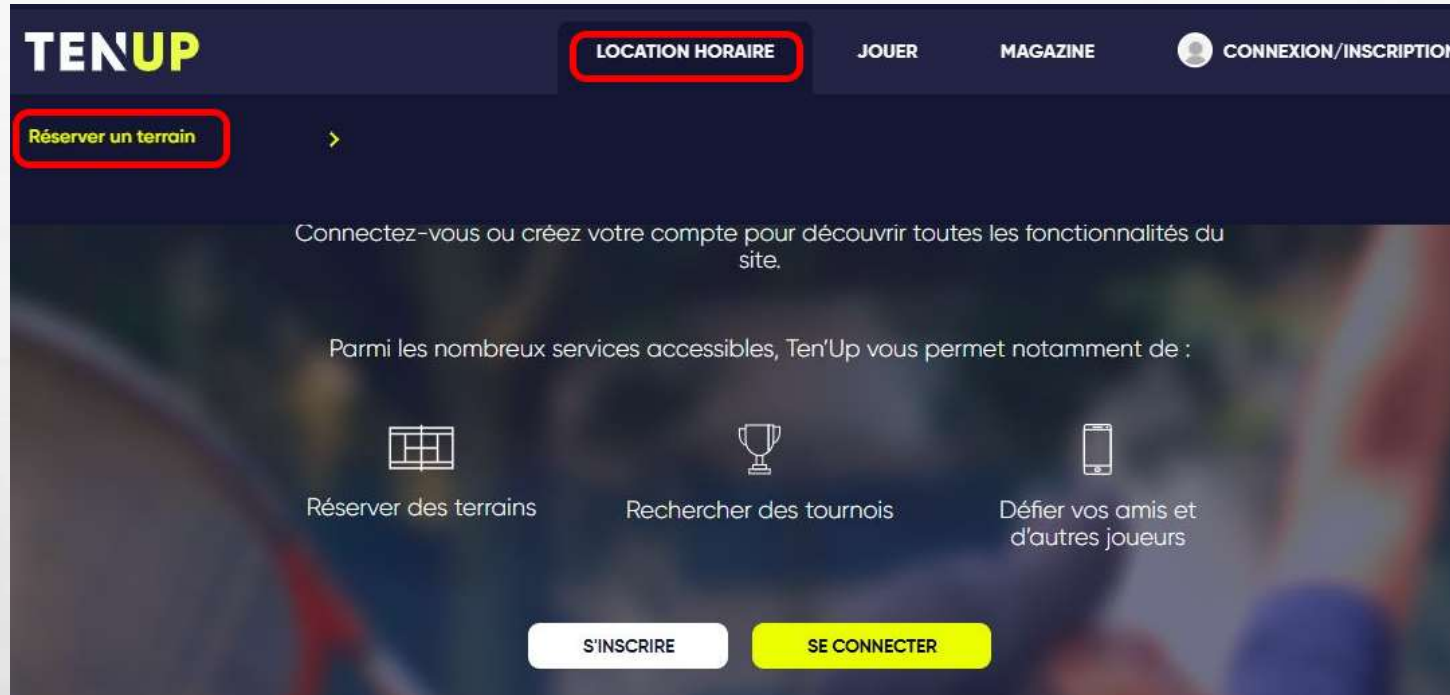
Vous utilisez l'appli Ten'Up sur votre mobile ? [Cliquez là](#)



COMMENT LOUER UN COURT SUR LE SITE TENUP.FR ?



Louer un court avec Ten'Up



Sur la page d'accueil de mon compte Ten'Up,
je vais dans l'onglet « Location horaire » et je sélectionne « Réserver un terrain »



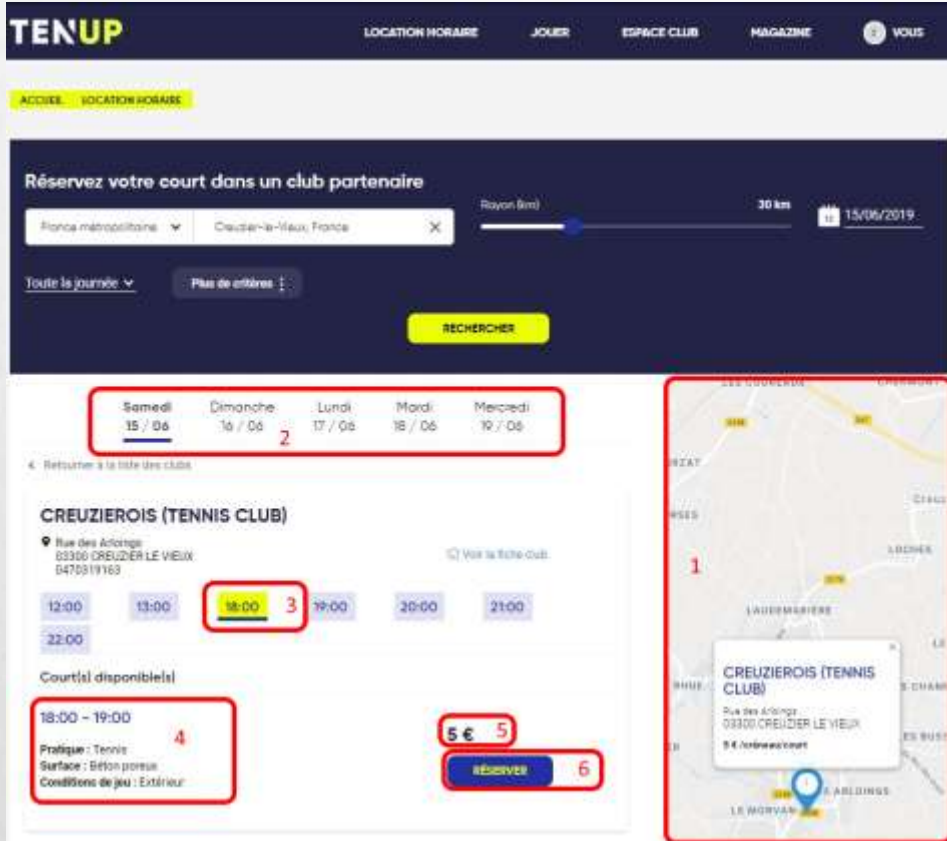
Louer un court avec Ten'Up

The screenshot shows the TenUp website's reservation interface. At the top is a dark blue navigation bar with the 'TENUP' logo in white and yellow, and links for 'LOCATION HORAIRE', 'JOUER', 'MAGAZINE', and 'CONNEXION / INSCRIPTION'. Below this is a yellow bar with 'ACCUEIL' and 'LOCATION HORAIRE'. The main section is titled 'Réservez votre court dans un club partenaire'. It features a search form with a dropdown menu set to 'France métropolitaine', a text input field containing 'CREUZIER LE VIEUX' (highlighted with a red box and a red '1'), a radius slider set to '30 km', and a date picker set to '02/05/2019' (highlighted with a red box). Below the input field, a suggestion 'Creuzier-le-Vieux, France' is shown (highlighted with a yellow box and a red '2'). A yellow 'RECHERCHER' button with a red '4' is at the bottom right.

Sur l'écran qui s'affiche :

1. Je tape dans le champ de recherche le nom de la ville où je souhaite réserver
2. ATTENTION : il faut confirmer la localisation en cliquant sur la proposition faite par le site
3. Je choisis la date souhaitée pour ma réservation
4. Je clique sur « rechercher »





1. Une carte zoomable permet de visualiser la localisation des installations

2. Je peux modifier la date de ma réservation en cliquant sur les dates proposées

3. Le site me propose les créneaux disponibles à la location. Je choisis mon créneau en cliquant l'heure de début. Il apparaît en jaune.

4. Le détail du créneau apparaît.

5. Le montant de location est indiqué

6. Je poursuis ma réservation en cliquant sur « réserver ».



TENUP LOCATION HORAIRE JOUER ESPACE CLUB MAGAZINE VOUS

ACCUEIL LOCATION HORAIRE

Retour

Paiement de votre réservation tennis

Date de réservation: 15/06/2019
Club: CREUZÉROIS (TENNIS CLUB)
Adresse: Rue des Arloings 03300 CREUZIER LE VIEUX
Créneau: 18:00-19:00
Pratique: Tennis
Conditions de jeu: Extérieur
Surface: Béton poreux




1

Les modalités d'accès au club vous seront fournies une fois votre réservation validée.

Montant de votre réservation: **5,00 euros**

2

Sélectionnez votre mode de paiement *

☐  ☒  ☐ 

3

Je m'engage à ne pratiquer aucune activité commerciale. Ma réservation engage également le club et de ce fait ne peut être modifiée ou annulée.

☒ J'accepte les Conditions générales d'utilisation *

4

PAYER 5,00 €

5

1. Le récapitulatif de votre réservation est repris
2. Le montant de votre réservation est indiqué
3. Choisissez le mode de paiement
4. Validez les conditions générales d'utilisation
5. Continuez en cliquant sur « payer »





BANQUE POPULAIRE
BANQUE & ASSURANCE

Verified by
VISA

Bonjour, bienvenue sur la page de sécurisation des paiements par Internet de votre Banque Populaire.
Vous avez demandé à effectuer le paiement suivant :

Marchand : TENNIS CREUZIEROIS

Montant : 5,00 €

Date : 15/06/2019 09:45:42 GMT **1**

N° de carte : [masqué]

N° de téléphone : [masqué]

Pour valider ce paiement, votre Banque Populaire vous demande de vous authentifier.



Reporter ici les 8 chiffres du code reçu par SMS

2

☒ **Valider**

3

Cette authentification est obligatoire pour vérifier que vous êtes bien le titulaire de la carte. Si vous ne souhaitez pas vous authentifier, la transaction en cours sera annulée.

☒ Je ne souhaite pas m'authentifier et j'annule ma transaction

[i En savoir plus sur le processus d'authentification](#)

En cas de besoin, vous pouvez contacter votre Banque Populaire au numéro 04.76.82.02.36

BANQUE POPULAIRE

Votre banque peut demander une double authentification pour valider la transaction :

1. Les informations reprenant les caractéristiques de la transaction sont reprises

2. Indiquez le code reçu par SMS (le cas échéant)

3. Validez



Louer un court avec Ten'Up

| | |
|---|--|
| CARTE BANCAIRE | |
| Le 15/06/2019 à 11:44 | |
| TENNIS CREUZIEROIS 03300 | |
| 1998092 | |
|  15 001 103249048 M DEBIT @ | PAIEMENT ACCEPTÉ 1 Merci de votre confiance. Ceci est une image du ticket électronique qui vous sera envoyé par E-mail. |
| AUTO: 565344 | Retour commerce 2 |
| MONTANT = 5.00 EUR | |
| TICKET A CONSERVER | |

1. Votre paiement a été accepté
2. Cliquez ici pour retourner sur le site

En parallèle, vous recevez deux [courriels de confirmation](#).



COMMENT LOUER UN COURT À L'AIDE DE L'APPLI TEN'UP ?



Louer un court avec Ten'Up



Depuis l'écran d'accueil de l'appli :

1. Je sélectionne « Réservations »
2. Je sélectionne « Rechercher un terrain »

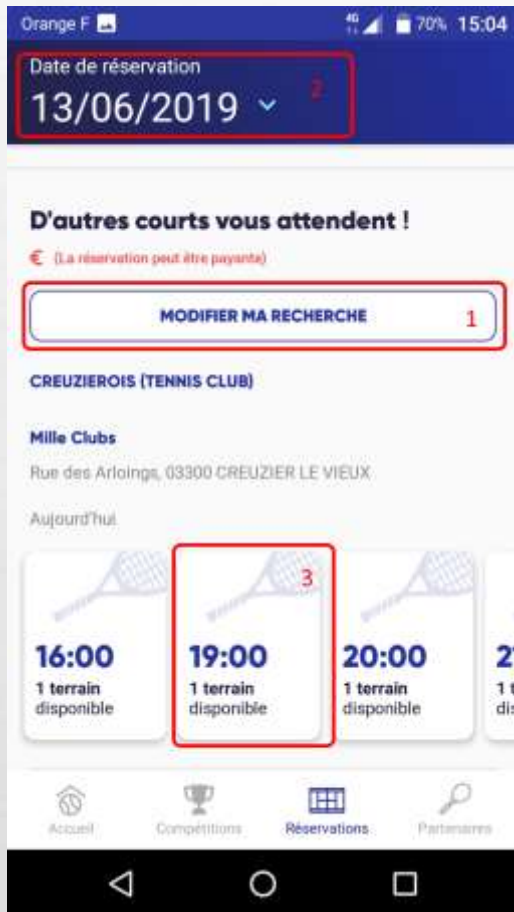




Dans l'écran suivant, je sélectionne :

1. La ville, l'appli propose de rechercher dans un rayon de XX km autour, à vous régler la sensibilité si nécessaire,
2. La pratique,
3. Le moment de la journée,
4. Le type de terrain,
5. N'oubliez pas de valider





Sur l'écran suivant, je peux :

1. Modifier ma recherche et revenir à l'écran précédent
2. Modifier la date de ma recherche
3. Sélectionner un créneau horaire qui m'est proposé





1. Je retrouve le détail de ma réservation
2. Je coche pour accepter les conditions générales d'utilisation
3. Je confirme ma demande



The screenshot shows a mobile application interface for a tennis court booking. At the top, the status bar shows 'Orange F', signal strength, 4G, 70% battery, and the time 15:04. The app header is blue with a back arrow and the title 'Balle de match !' in yellow. Below the title, it says 'Encore quelques informations à saisir pour valider vos achats.' and shows progress for 'Païement' and 'Confirmation'. The payment section has three radio buttons for 'GE', 'VISA', and 'Mastercard', with 'Mastercard' selected and a red box around it labeled '1'. Below this are three input fields for 'Numéro de carte', 'Date d'expiration', and 'CCV', all grouped within a red box labeled '2'. At the bottom is a red button labeled 'VALIDER' with a red box around it labeled '3'. The bottom of the screen shows the Android navigation bar.

Afin de finaliser ma réservation, j'effectue le règlement en ligne :

1. Je choisis mon mode de paiement
2. Je renseigne les informations de ma carte bancaire
3. Je valide





1. L'appli me confirme que ma réservation est bien prise en compte
2. Je peux ajouter ma réservation à mon calendrier
3. Je reviens à mon écran d'accueil en tapant sur « retour »





1. L'appli me notifie ma réservation.

En parallèle, vous recevez deux [courriels de confirmation](#).



Louer un court avec Ten'Up

Courriels de confirmation

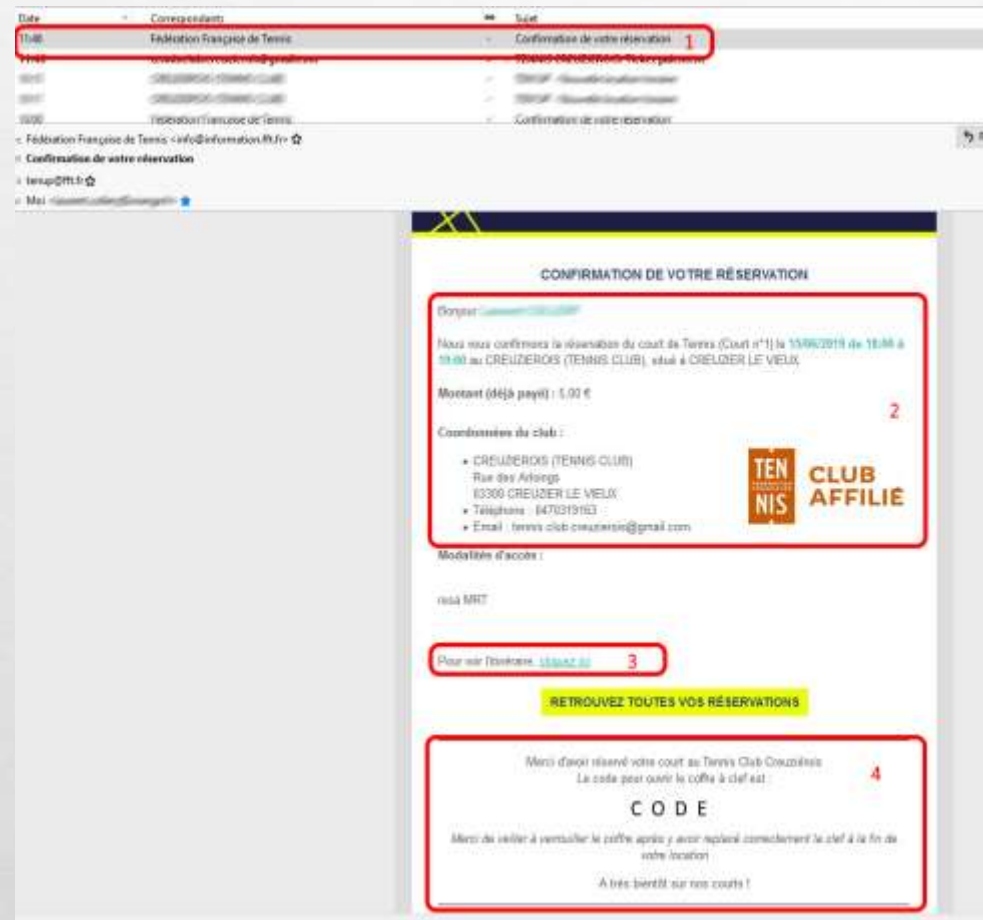
Après avoir validé votre paiement, vous recevez un premier courriel de confirmation de votre réservation.

1. Il provient de la fédération française de tennis

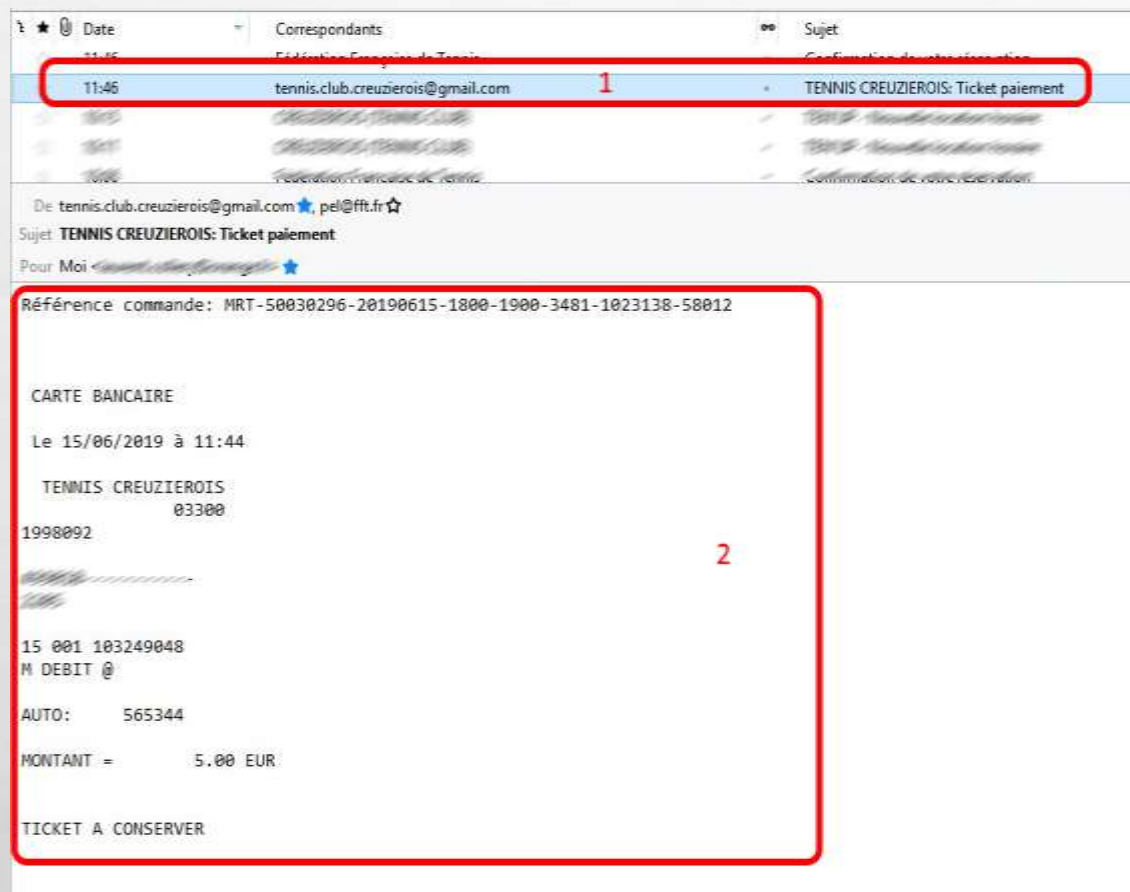
2. Il reprend le détail de votre réservation : date, heure, lieu et montant déjà réglé

3. Vous pouvez visualiser le trajet en cliquant sur ce lien

4. Vous avez ici les indications pour pouvoir utiliser le court loué



Courriels de confirmation



Un second courriel vous est adressé. Il s'agit de votre ticket de carte de paiement.

1. Il provient de l'adresse mail du club
2. Il reprend le détail de votre paiement, comme n'importe quel ticket de carte bleue.



Voilà, vous avez réussi à louer votre court en ligne
et à effectuer le paiement de la location en ligne grâce à Ten'Up.

Découvrez d'autres tutoriels sur notre site internet : www.tc-creuzierois.fr

A très bientôt sur les courts du Tennis Club Creuziérois !



Louer un court avec Ten'Up