



LOUER UN COURT DE TENNIS

AVEC TEN'UP



LOUER UN COURT DE TENNIS

AVEC TEN'UP

Vous n'êtes pas licencié au TCC et vous souhaitez louer un court de tennis ?

Ce tutoriel est fait pour vous !

Pré-requis : Vous devez déjà avoir créé un compte Ten'Up et y être connecté

Vous utilisez le site tenup.fr ? [Cliquez ici](#)

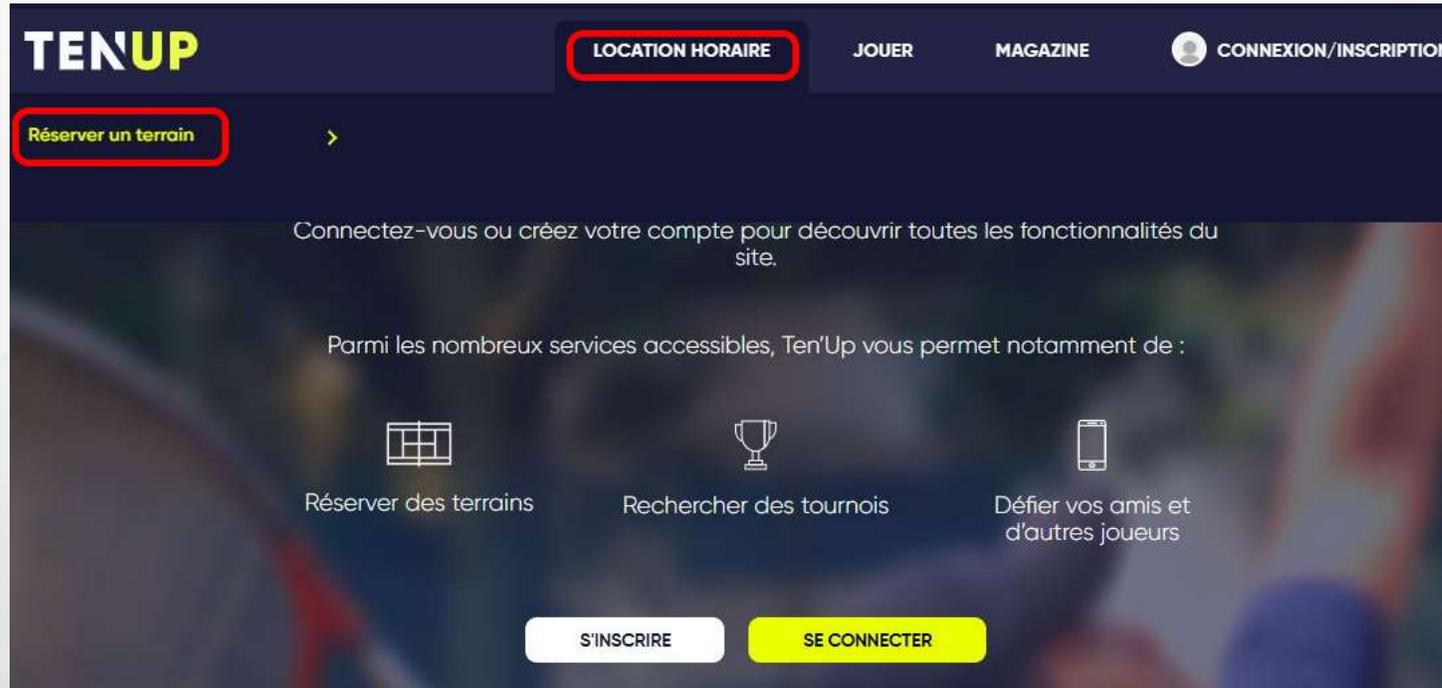
Vous utilisez l'appli Ten'Up sur votre mobile ? [Cliquez là](#)



COMMENT LOUER UN COURT SUR LE SITE TENUP.FR ?



Louer un court avec Ten'Up



Sur la page d'accueil de mon compte Ten'Up,
je vais dans l'onglet « Location horaire » et je sélectionne « Réserver un terrain »



The screenshot shows the Ten'Up website interface for reserving a court. At the top, there is a dark blue navigation bar with the 'TENUP' logo on the left and links for 'LOCATION HORAIRE', 'JOUER', 'MAGAZINE', and 'CONNEXION / INSCRIPTION' on the right. Below this, a yellow bar contains 'ACCUEIL' and 'LOCATION HORAIRE'. The main content area is a dark blue box with the title 'Réservez votre court dans un club partenaire'. It features a search form with a dropdown menu set to 'France métropolitaine'. The search input field contains 'CREUZIER LE VIEUX' (highlighted with a red box and labeled '1') and a magnifying glass icon. Below the input, a dropdown menu shows 'Creuzier-le-Vieux, France' (highlighted with a red box and labeled '2'). To the right of the search field is a 'Rayon (km)' slider set to '30 km'. Further right is a date selector showing '02/05/2019' (highlighted with a red box). A yellow 'RECHERCHER' button with a magnifying glass icon (labeled '4') is positioned below the search field.

Sur l'écran qui s'affiche :

1. Je tape dans le champ de recherche le nom de la ville où je souhaite réserver
2. ATTENTION : il faut confirmer la localisation en cliquant sur la proposition faite par le site
3. Je choisis la date souhaitée pour ma réservation
4. Je clique sur « rechercher »



TENUP LOCATION HORAIRE JOUER ESPACE CLUB MAGAZINE VOUS

ACCUEIL LOCATION HORAIRE

Réservez votre court dans un club partenaire

France métropolitaine Creuzer-la-Vieux, France Rayon (km) 30 km 15/06/2019

Toute la journée Plus de critères

RECHERCHER

Samedi 15 / 06 Dimanche 16 / 06 Lundi 17 / 06 Mardi 18 / 06 Mercredi 19 / 06

4. Retourner à la liste des clubs

CREUZIEROIS (TENNIS CLUB)
Rue des Arlongs
03300 CREUZIER LE VIEUX
0470519163

12:00 13:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00

Court(s) disponible(s)
18:00 - 19:00
Pratique : Tennis
Surface : Béton poreux
Conditions de jeu : Extérieur

5 €
réserver

1. 2. 3. 4. 5. 6.

1. Une carte zoomable permet de visualiser la localisation des installations

2. Je peux modifier la date de ma réservation en cliquant sur les dates proposées

3. Le site me propose les créneaux disponibles à la location. Je choisis mon créneau en cliquant l'heure de début. Il apparaît en jaune.

4. Le détail du créneau apparaît.

5. Le montant de location est indiqué

6. Je poursuis ma réservation en cliquant sur « réserver ».



TENUP LOCATION HORAIRE JOUER ESPACE CLUB MAGAZINE VOUS

ACCUEIL LOCATION HORAIRE

Retour

Paiement de votre réservation tennis

1

Date de réservation: 15/06/2019
Club: CREUZEROIS (TENNIS CLUB)
Adresse: Rue des Arloings 03300 CREUZIER LE VIEUX
Créneau: 18:00-19:00
Pratique: Tennis
Conditions de jeu: Extérieur
Surface: Béton poreux

Les modalités d'accès au club vous seront fournies une fois votre réservation validée.

Montant de votre réservation: **5,00 euros** **2**

Sélectionnez votre mode de paiement *

Mastercard VISA CB **3**

J'accepte les Conditions générales d'utilisation* **4**

PAYER 5,00 € **5**

Je m'engage à ne pratiquer aucune activité commerciale. Ma réservation engage également le club et de ce fait ne peut être modifiée ou annulée.

1. Le récapitulatif de votre réservation est repris
2. Le montant de votre réservation est indiqué
3. Choisissez le mode de paiement
4. Validez les conditions générales d'utilisation
5. Continuez en cliquant sur « payer »



**Paiement de
5.00 EUR**

TENNIS CLUB CREUZIEROIS

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA) 05 ▾ 22 ▾ 1

Cryptogramme visuel :

3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

2



[Paybox®](#) [Infos Sécurité](#) [Commerce : France](#)

Si votre banque adhère au programme de sécurisation des paiements Verified by Visa ou SecureCode Mastercard après avoir cliqué sur « VALIDER », vous verrez alors un nouvel écran s'afficher, invitant à vous authentifier avec un code différent de votre « code confidentiel carte ».



1. Complétez les informations relatives à votre carte bancaire

2. Validez



Bonjour, bienvenue sur la page de sécurisation des paiements par Internet de votre Banque Populaire.
Vous avez demandé à effectuer le paiement suivant :

Marchand : TENNIS CREUZIEROIS
Montant : 5,00 €
Date : 15/06/2019 09:45:42 GMT 1
N° de carte : ██████████
N° de téléphone : ████████

Pour valider ce paiement, votre Banque Populaire vous demande de vous authentifier.



Reporter ici les 8 chiffres du code reçu par SMS

██████████ 2

Valider 3

Cette authentification est obligatoire pour vérifier que vous êtes bien le titulaire de la carte. Si vous ne souhaitez pas vous authentifier, la transaction en cours sera annulée.

Je ne souhaite pas m'authentifier et j'annule ma transaction

[i En savoir plus sur le processus d'authentification](#)

En cas de besoin, vous pouvez contacter votre Banque Populaire au numéro 04.76.82.02.36

Votre banque peut demander une double authentification pour valider la transaction :

1. Les informations reprenant les caractéristiques de la transaction sont reprises

2. Indiquez le code reçu par SMS (le cas échéant)

3. Validez

CARTE BANCAIRE	
Le 15/06/2019 à 11:44	
TENNIS CREUZIEROIS 03300	
1998092	
	PAIEMENT ACCEPTÉ 1
15 001 103249048 M DEBIT @	Merci de votre confiance. Ceci est une image du ticket électronique qui vous sera envoyé par E-mail.
AUTO: 565344	Retour commerce 2
MONTANT = 5.00 EUR	
TICKET A CONSERVER	

1. Votre paiement a été accepté
2. Cliquez ici pour retourner sur le site

En parallèle, vous recevez deux [courriels de confirmation.](#)



COMMENT LOUER UN COURT À L'AIDE DE L'APPLI TEN'UP ?





Depuis l'écran d'accueil de l'appli :

1. Je sélectionne « Réservations »
2. Je sélectionne « Rechercher un terrain »





Dans l'écran suivant, je sélectionne :

1. La ville, l'appli propose de rechercher dans un rayon de XX km autour, à vous régler la sensibilité si nécessaire,
2. La pratique,
3. Le moment de la journée,
4. Le type de terrain,
5. N'oubliez pas de valider



Sur l'écran suivant, je peux :

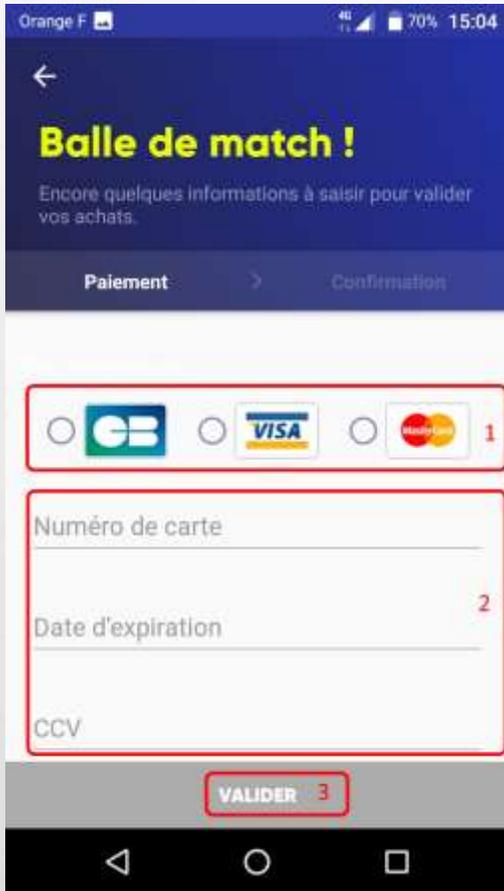
1. Modifier ma recherche et revenir à l'écran précédent
2. Modifier la date de ma recherche
3. Sélectionner un créneau horaire qui m'est proposé





1. Je retrouve le détail de ma réservation
2. Je coche pour accepter les conditions générales d'utilisation
3. Je confirme ma demande





Afin de finaliser ma réservation, j'effectue le règlement en ligne :

1. Je choisis mon mode de paiement
2. Je renseigne les informations de ma carte bancaire
3. Je valide



1. L'appli me confirme que ma réservation est bien prise en compte
2. Je peux ajouter ma réservation à mon calendrier
3. Je reviens à mon écran d'accueil en tapant sur « retour »



1. L'appli me notifie ma réservation.

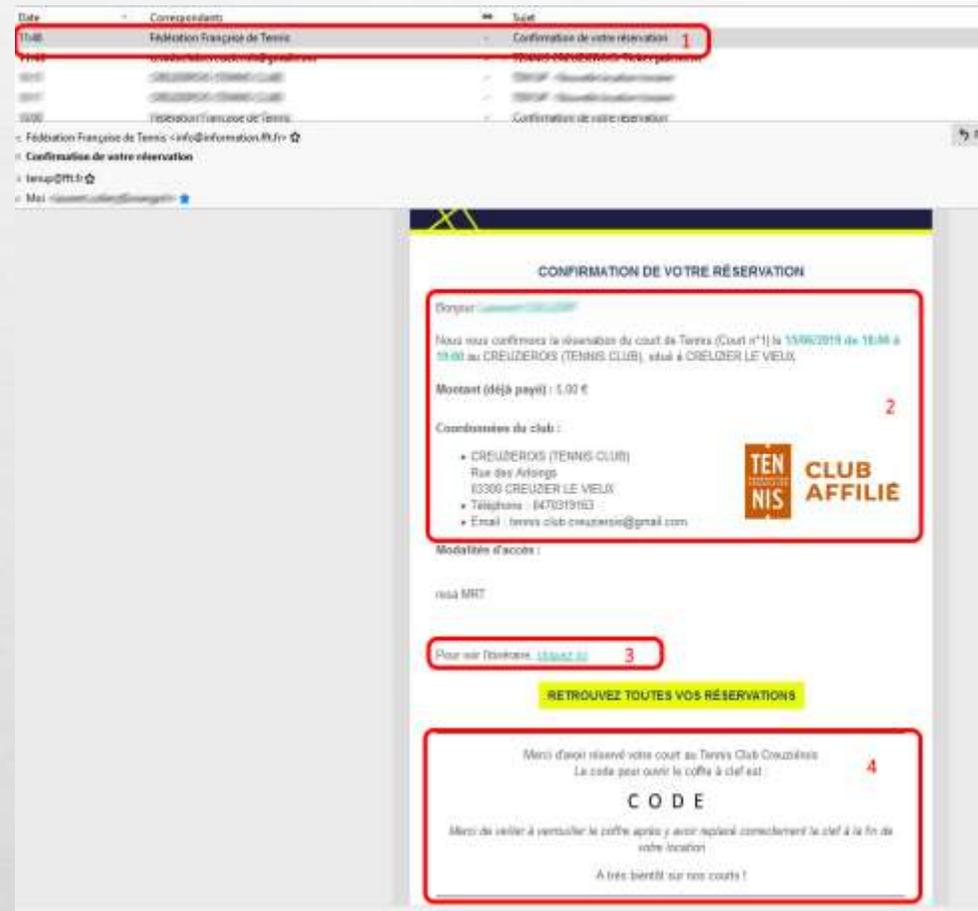
En parallèle, vous recevez deux [courriels de confirmation](#).



Courriels de confirmation

Après avoir validé votre paiement, vous recevez un premier courriel de confirmation de votre réservation.

1. Il provient de la fédération française de tennis
2. Il reprend le détail de votre réservation : date, heure, lieu et montant déjà réglé
3. Vous pouvez visualiser le trajet en cliquant sur ce lien
4. Vous avez ici les indications pour pouvoir utiliser le court loué



Courriels de confirmation

The image shows a screenshot of an email inbox and the content of a selected email. The inbox table has columns for Date, Correspondants, and Sujet. The selected email is from tennis.club.creuzierois@gmail.com at 11:46, with the subject 'TENNIS CREUZIEROIS: Ticket paiement'. The email content includes a reference number, the text 'CARTE BANCAIRE', the date 'Le 15/06/2019 à 11:44', the club name 'TENNIS CREUZIEROIS', a card number '1998092', a masked card number '15 001 103249048 M DEBIT @', an amount '565344', and a total amount 'MONTANT = 5.00 EUR'. It ends with 'TICKET A CONSERVER'. Red boxes and numbers highlight the email in the inbox (1) and the payment details in the email body (2).

Date	Correspondants	Sujet
11:46	tennis.club.creuzierois@gmail.com	TENNIS CREUZIEROIS: Ticket paiement
10:59	tennis.club.creuzierois@gmail.com	TENNIS CREUZIEROIS: Ticket paiement
10:11	tennis.club.creuzierois@gmail.com	TENNIS CREUZIEROIS: Ticket paiement
10:06	Fédération Française de Tennis	Confirmation de votre réservation

De tennis.club.creuzierois@gmail.com
Sujet **TENNIS CREUZIEROIS: Ticket paiement**
Pour Moi

Référence commande: MRT-50030296-20190615-1800-1900-3481-1023138-58012

CARTE BANCAIRE

Le 15/06/2019 à 11:44

TENNIS CREUZIEROIS
03300
1998092

15 001 103249048
M DEBIT @

AUTO: 565344

MONTANT = 5.00 EUR

TICKET A CONSERVER

Un second courriel vous est adressé. Il s'agit de votre ticket de carte de paiement.

1. Il provient de l'adresse mail du club
2. Il reprend le détail de votre paiement, comme n'importe quel ticket de carte bleue.



Voilà, vous avez réussi à louer votre court en ligne
et à effectuer le paiement de la location en ligne grâce à Ten'Up.

Découvrez d'autres tutoriels sur notre site internet : www.tc-creuzierois.fr

A très bientôt sur les courts du Tennis Club Creuziérais !

